

# 建立精神病康復者及家屬 支援網絡

---

徐 馳

廣州利康家屬資源中心常務理事

# 一、服務緣起

- \* 廣州市從九十年代初起實施精神病防治康復工作的“八五”“九五”計劃，推行社會化，開放式，綜合性的精神病防治康復工作模式
- \* 政府發展“社區康復”往往是把照顧的重擔和責任轉到精神病患家屬的身上，使得家屬承受了經濟、社會、心理的巨大壓力
- \* 相當長一段時間推行的社區精神精神康復服務成效較為微弱

- \* 1999年利民会藉着推行“中国社会服务发展计划”之机，在“以社区为本”和引进社会工作理念手法开展社区精神康复服务方面，与广州市残疾人联合会达成共识，进而共同筹划成立旨在为精神病康复者及其家属提供资讯及资源服务的社区精神病康复服务机构——广州利康家属资源中心



# 中心成立的目的是

- \* 提高精神病康复者家属对精神健康的认识和关注，加强家属照顾康复者的知识、技巧和能力，促进家属之间的支持及互助，建立支援网络；
- \* 为精神病康复者提供心理及社会支援；
- \* 为心理健康服务专业人士提供适合的培训及支援；
- \* 推动社区关注精神健康。

# 广州利康家属资源中心介绍

## 中心服务:

中心是运用社会工作手法，为精神病康复者及其家属提供意见、协助、咨询及支援性服务的社区精神康复服务机构。

## 家属资源服务

- 家属活动日：医生讲座及康复知识讲座、社交联谊活动、专题讨论分享。（每周五9:30~11:30）
- 家属小组活动：以讨论、游戏等形式协助家属发展个人潜能，提升解决问题的能力。
- 个人及家庭辅导。
- 图书、影音资料借阅服务。



## 康复训练服务

- 展翅自强计划：  
以模拟的工作环境，通过日常生活训练以及劳动技能训练，使其能逐渐向春晖庇护工场或公开就业过渡。
- 毅志同行计划：  
协助康复者建立规律的生活习惯善用余暇生活，扩展社交网络和建立和谐人际关系。



## 卓毅社:

参照国际精神康复会所模式，由康复者与工作人员共同管理日常事务，籍此帮助康复者发挥所长及提升自信心。

## 康乐及社交服务

- 文体康乐活动。
- 兴趣班。
- 周六欢乐地带活动。



## 社区精神健康支援服务

- 服务社区内生活的精神病康复者及其家属。
- 提供专业及综合支援服务，包括家庭探访、个案辅导、小组、社区康乐活动、社区紧急支援服务及精神健康宣传教育。

## 评测评残项目

- 精神残疾评测、评残、中央转介及咨询服务。

## 二、建立社会支援网络的介入手法

开设家属小组——增加他们的照顾知识，通过在小组中组员之间的互动建立起家属之间的互助支援网络。



亲子小组



美食家小组

- ❖ **举办讲座**—增强家属对精神病的认识和增强照顾康复者的技巧和能力;让家属懂得善用社会福利政策和依靠社区资源解决实际生活困难，不再感到孤立无援



## \* 组织家属聚会和户外短足旅游等活动



\* 把家属放在主体的地位，积极调动家属主动参与的积极性，提升他们自助意识和助人服务能力。

\_\_\_\_举办专题论坛，由家属们主持会议，发挥各自所见

\_\_\_\_鼓励家属通过正确渠道反映意见，表达心声，以此影响相关政策和资源的分配

\_\_\_\_协助家属成立家属委员会，组建“康情轩家属义工队”，鼓励他们为其他家属提供支援。

## \* “展翅自强训练计划” “毅志训练计划”

从挖掘培养他们自身能力及资源出发，为他们提供模拟工作环境，铺设社交平台，协助他们建立朋辈之间的网络，增强他们互助的理念



展翅自强训练计划



毅志训练计划

## \*精神康复者会所 “卓毅社”

\_\_\_\_ 营造一个更有利于康复者重返社会的环境，  
并能更有效挖掘及培养他们自身的能力和资源

\_\_\_\_ 令他们学会重塑自尊，重拾自信，发挥所能，  
并令他们彼此之间的联系更为紧密



卓毅社成员每天召开家事会



卓毅社美食特工组



卓毅社成员热舞庆新春



卓毅社成员参观长沙心翼会所

## \* 兴趣班和文娱体育活动



化妆班



穗港足球交流

# \*社区精神康复支援服务

运用社区工作的手法, 到街道社区去为精神病患家庭提供服务, 协助他们建立社会支持网络

## “金沙利康社区精神健康综合服务中心”



国家主席胡锦涛一行参观中心



市委书记张广宁一行参观中心

# 三、推动社会支援网络建立的做法

## (一) 发挥社会组织及专业社会工作者的优势，建立精神康复者及其家属支援网络

\_\_\_\_因应精神病康复者及其家属的整体及个别的需求，设计服务内容，根据分析订出工作方法。

\_\_\_\_围绕提升潜能，促进自助互助的目标，去提供多元化的支援服务。

\_\_\_\_利用民间组织的身份，去争取各种社会资源和精神病康复者及其家属的权益。

——大力建设一支专业和高素质的社工人才队伍去推动支援网络的建立。

## 广州利康家属资源中心工作人员一览表

中心主任



王 坤  
社工师

社会工作主任



冯慧玲  
社工师

项目主管社工



余婉雯  
社工师

项目主管社工



梁树基

项目主管社工



胡少良  
助理社工师

行政主管



冯敏嘉  
社工师

社工助理



陈海霞

社工助理



梁莉君  
助理社工师

社工助理



曾淑贞

训练导师



张玉河  
康复治疗师  
助理社工师

训练导师



李文杰





## (二) 发掘、利用和整合外在的社会资源与在受助者内部建立互助的支持网络相结合，建立有效的社会支持网络

\_\_\_\_充分挖掘、利用正式社会支持系统的资源，调动社会各方力量进入所编织的支援网络中，将其整合成相互联系的支持网络，以此提高支持的整体效能

\_\_\_\_发挥受助者自身的能动性和潜能

### **（三）以社区为基本单位构建社会支持网络**

\_\_\_\_培育社区意识，提升他们对社区的归属感，协助他们在自己生活的社区中建立起地区性的支持网络

- \* 南源街“携手互助乐关怀”社区精神康复服务计划
- \* 金沙街“身心康泰乐生活”社区精神健康计划。
- \* 龙津街“残障康复结伴行，幸福生活齐分享”社区精神健康计划

# 四、成功因素和限制

## (一) 成功因素

- \* 政府培育、支持民间社会服务组织和重视社工人才队伍建设的政策大环境支持
- \* 利民会对中心的投入和支援
- \* 依靠政府部门和街道居委会，开展精神病康复者及其家属的精神健康社会服务

## （二）限制

- \* 由于体制分割，各部门拥有的资源和工作性质差异
- \* 传统的单向施助与受助的社会支持工作模式还影响着政府部门和街道居委会基层组织
- \* 政府部门与民办社会工作服务机构在为弱势群体提供社会支持的侧重有所不同
- \* 政府购买服务的机制尚待完善